



この挑戦が、未来となる。

ちゅうぎんフィナンシャルグループ

# NEWS RELEASE



Cキューブ・コンサルティング

2024年9月11日

株式会社Cキューブ・コンサルティング

## 「岡山市スマート窓口に向けた BPR 業務委託」の受託について

株式会社Cキューブ・コンサルティング（岡山市北区本町2番5号ちゅうぎん駅前ビル4階 代表取締役 西原立）は、岡山市（岡山県岡山市北区大供一丁目1番1号 市長 大森雅夫）と「岡山市スマート窓口に向けた BPR 業務委託」について業務委託契約を締結いたしましたのでお知らせします。

### 1. 業務名

岡山市スマート窓口に向けた BPR 業務委託

### 2. 業務概要

北区役所市民保険年金課・北区市税事務所の主要な手続きを対象に、スマート窓口の実現に向けて、市民の利便性向上や負担軽減及び職員の業務効率化のための BPR<sup>※1</sup>を推進するため、以下の業務を行います。

- (1) 窓口支援システム稼働時点の手続き全体を最適化した業務フローの作成
- (2) BPR の提案内容と窓口支援システムの機能の Fit & Gap 分析<sup>※2</sup>
- (3) 新庁舎開庁時点の手続き全体を最適化した業務フローの作成
- (4) 窓口支援システム稼働時点と新庁舎開庁時点の動線的设计

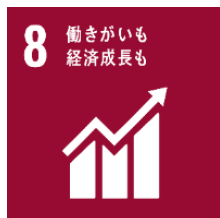
#### ※1 BPR (Business Process Re-engineering)

業務本来の目的に向かって既存の組織や制度を抜本的に見直し、プロセスの視点で、職務、業務フロー、管理機構、情報システムをデザインしなおすこと。

#### ※2 Fit & Gap 分析

新システムの導入検討時に、「新システムの有する機能」と「利用者の業務プロセスや求めるシステムの機能」を比較し、どれだけ適合 (Fit) し、どれだけズレ (Gap) があるかを明らかにする分析手法のこと。

### 3. 該当するSDGs目標



株式会社Cキューブ・コンサルティングは、これからもみなさまのありたい未来・思いをかたちにすべく、みなさまと共に歩んでまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先 (TEL 086-225-0565)

企画・管理部 橋本  
業務部 重久